

INTISARI

RB. ABDUR RAHMAN RIZKI, NPM 714.2.1.1431, Program Sarjana 1 (S1) Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Wiraraja Sumenep. Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumenep dengan pembimbing (I). Dedy Arfiyanto, SE., MM. dan Dessy Novitasari Laras Asih, SE., MM. sebagai Pembimbing (II).

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya pelayanan melalui birokrasi sering kali memberikan prosedur yang sangat rumit sehingga dalam pelaksanaannya kurang optimal. Sehingga diperlukan penelitian terhadap Evaluasi Efektivitas Dan Efisiensi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumenep.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang menjelaskan tentang Evaluasi Efektivitas Dan Efisiensi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumenep. dan data di lapangan dengan wawancara menggunakan pedoman kepada informan, observasi lapangan dengan pedoman observasi yang telah ditentukan, dan dokumentasi lapangan yang telah ditentukan sebelumnya.

Hasil penelitian ini, dideskripsikan melalui berbagai informasi dan data temuan di lapangan selama penelitian, mengenai tentang Evaluasi Efektivitas Dan Efisiensi Izin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumenep. Pelaksanaan izin mendirikan bangunan secara elektronik sudah efektif dan efisien hal ini dapat dilihat dari mekanisme pelayanan perizinan bahwa dalam pelaksanaannya sudah optimal dalam penggunaan teknologi informasi.

Kata Kunci : Evaluasi, Efektivitas, Efisiensi, *E-Government*, Pelayanan Publik