

INTISARI

Wiladatul Hasanah. 2017. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada RSUD Dr. H. Moh. Anwar Sumenep). Skripsi, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Wiraraja, Pembimbing: (I) Drs. Djoko Nestri K, M.Si. (II) Imam Darul Firmansyah, SE., M.Ak.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh audit operasional terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit; (2) pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit; (3) pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit.

Dengan menggunakan metode purposive sampling, terdapat 86 sampel responden dari seluruh pegawai dan perawat. Melalui instrumen penelitian yang berupa lembaran pernyataan. Jenis data yang dipakai adalah data primer. Metode analisis data yang digunakan Regresi Linear Berganda, dengan pengujian analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan statistik deskriptif. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh signifikan audit operasional terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang ditunjukkan nilai signifikan lebih kecil dari level of significant ($0,007 < 0,05$); (2) terdapat pengaruh signifikan pengendalian internal terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang ditunjukkan nilai signifikan lebih kecil dari level of significant ($0,000 < 0,05$); (3) terdapat pengaruh signifikan audit operasional dan pengendalian internal secara simultan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi (*Adjusted R²*) sebesar 0,926, nilai signifikan lebih kecil dari level of significant ($0,000 < 0,05$) dan persamaan garis regresinya yakni $Y = 17,018 + 0,094X_1 + 0,551X_2$.

Kata Kunci: audit operasional, pengendalian internal dan efektivitas pelayanan kesehatan.